

STATEMENT OF WORK  
PAN PACIFIC INSURANCE

**S.H.I.E.L.D Project**  
**Phase I : Claim MV**

Copy Number \_\_\_\_\_

IT DEPARTMENT  
S.H.I.E.L.D CLAIM MV

Author	
SOA Roadmap	<b>S.H.I.E.L.D Framework</b>
Platform	<b>.NET,ANDROID,IOS, SQL Server 2008</b>
Description	<b>Pengembangan modul Claim MV khusus Mobil &amp; Motor</b>

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal

**KONTROL DOKUMEN****Catatan Perubahan**

Tanggal	Penyusun	Versi	Keterangan Penambahan
9- Juni- 204		1.0	Draft

**Diperiksa Oleh**

Nama	Posisi

## DAFTAR ISI

KONTROL DOKUMEN .....	III
<b>1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1 RUANG LINGKUP DAN TUJUAN</b> .....	<b>5</b>
<b>2 DEFINISI</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>2.1 S.H.I.E.LD</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>2.1.1 Overview</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Form Layout 1</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>Form Layout 2</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.2 Parameter Form</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.3 Page Headings Form</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.4 Columns</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.5 Footer</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.6 Note</b> .....	Error! Bookmark not defined.

DRAFT

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 LATAR BELAKANG DAN TUJUAN

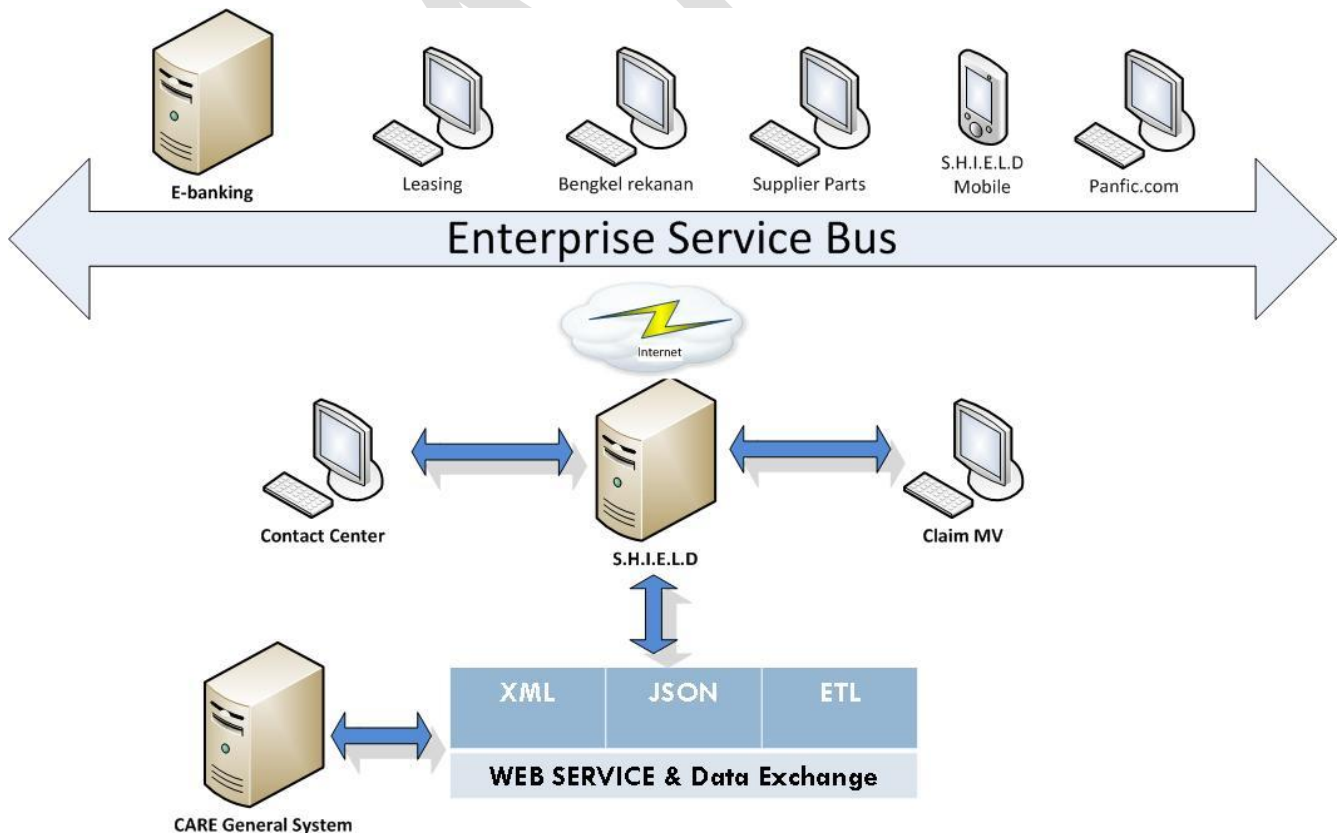
Tujuan dari Project Shield adalah sebagai pengembangan layer kedua dari Core system yang ada.

Layer kedua ini bertujuan untuk mengakomodir setiap kebutuhan kustomisasi yang diperlukan secara spesifik oleh Pan Pacific Insurance. Terutama dalam memberikan layanan terbaik bagi customer, operational excellence dan competitive advantage bagi Pan Pacific.

Layer kedua yang akan diinisiasi adalah bernama "SHIELD". SHIELD merupakan pengembangan jangka panjang dimana saat untuk phase I akan dilakukan pengembangan di departemen Claim MV. Arsitektur SHIELD yang dibangun akan dipakai untuk pengembangan di departemen lain.

## 1.2 Project Scope

Berikut High Level arsitektur rencana pengembangan SHIELD



Scope dari pengembangan SHIELD phase I antara lain :

a. SHIELD Database

Database ini merupakan Core DB system SHIELD. DB ini digunakan sebagai data penunjang aplikasi SHIELD dan integrasi dengan DB SEA. Di dalam fase satu akan dikhususkan untuk dilakukan ETL terhadap objek yang berhubungan dengan informasi claim.

b. SHIELD Claim Services

Aplikasi ini berfungsi menunjang proses Claim terintegrasi dari registrasi awal , negosiasi harga perbaikan dengan bengkel rekanan, open bidding dengan supplier parts, settlement claim serta pembayaran online ke bengkel rekanan/leasing/supplier,

c. SHIELD Information Center

Aplikasi ini berfungsi sebagai pusat data seperti progress status claim, data nasabah, info bengkel dan informasi penting lainnya

d. SHIELD Mobile

Aplikasi ini berbentuk mobile yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja di dalam smartphone. Diperuntukkan untuk 2 kategori user yaitu

1. Pihak internal panfic

Mendapat inisiasi incoming claim baik dari bengkel rekanan ataupun customer yang akan disurvey, secara Artificial Intellegence(shortest path) dapat secara otomatis untuk dialokasikan terhadap surveyor terdekat, melakukan survey , menerbitkan SPK secara online

2. Customer panfic:

Customer dapat melakukan download elektronik polis, melakukan request pengaduan claim, melihat progress perkembangan status claim, melihat informasi bengkel rekanan terdekat serta load pengerjaan, melihat history claim, mendapatkan informasi terbaru dari pan pacific

### 1.3 Daftar Istilah

- a. CARE : System core dari pan pacific insurance
- b. SHIELD : System Integrasi yang akan dikembangkan
- c. Enterprise Service bus : Teknologi dalam pertukaran data melalui internet
- d. SEA : Nama database core system